


«Утверждаю»
Директор ГБУК «ПКПБ им. А.М. Горького»


А.Г. Брюханов

«12» 2022 г.

Порядок предоставления услуг особым категориям пользователей

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. № 2761; с Законом «О библиотечном деле в РФ» (29.12.1994 № 78 ФЗ (в ред. 2014 г.), Законом Приморского края «О библиотеках и библиотечном деле в Приморском крае» (21 ноября 2006 № 65 Кз) ГБУК «Приморская краевая публичная библиотека им. А.М. Горького» оказывает библиотечные услуги всем категориям граждан независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.
2. Особым категориям пользователей, в зависимости от состояния здоровья, библиотечные услуги оказываются в помещении библиотеки и удаленном режиме.
3. Обслуживание слепых и слабовидящих граждан осуществляется с использованием информационных ресурсов ГБУК «ПКПБ им. А.М. Горького» «Приморской краевой библиотекой для слепых» на основе Договора.
4. В зале каталогов ПКПБ им. А.М. Горького оборудовано специальное рабочее место для слабовидящих, для самостоятельного отбора изданий по интересующей их теме с целью заказа изданий в установленном порядке.
5. Другим категориям маломобильных пользователей услуги предоставляются в удаленном режиме с использованием информационных ресурсов ГБУК «ПКПБ им. А.М. Горького».
6. Через сеть Интернет пользователям предоставляются:
 - доступ к электронным каталогам «Книги» (на русском языке; на иностранных языках); «Статьи» из периодических изданий, сборников, трудов; «Приморский край»;
 - услуги виртуальной справочной службы библиотеки;
 - доступ к электронным коллекциям книг и периодических изданий краеведческого содержания БД «Электронная библиотека»
 - информация о наличии конкретных изданий в фонде библиотеки;
 - информация о культурно-просветительных мероприятиях библиотеки
7. Услуги по электронной доставке документов оказывает сектор межбиблиотечного абонеента (копии статей из книг, журналов и т.д.), сектор электронных ресурсов. Срок выполнения заказов 2-3 дня.
8. Услуги виртуальной справочной службы оказывают отделы: информационно-библиографический, краеведческой библиографии.
9. Функции диспетчерской службы выполняет сектор межбиблиотечного абонеента ГБУК «ПКПБ им. А.М. Горького».
10. Запись, учет, предоставление услуг особым категориям пользователей осуществляются в соответствии с Правилами пользования ГБУК «ПКПБ им. А.М. Горького» (2013 г.) и другими нормативно-правовыми документами, действующими в библиотеке на бесплатной основе.